

## PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI STÛV: PROSTE CZYNNOŚCI DLA ZAPEWNIENIA MAKSYMUM SPOKOJU

Ten kominek został zaprojektowany w taki sposób, aby zaoferować Państwu maksimum przyjemności, komfortu i bezpieczeństwa. Przy jego produkcji dołożono wszelkich starań, a wysokiej jakości materiały i komponenty zapewnią bezproblemowe działanie przez wiele lat.

Jeżeli pomimo naszych starań produkt okaże się wadliwy, zobowiązujemy się do jego naprawy.

Prosimy jednakże o zarejestrowanie Państwa kominka, dzięki czemu nasz dział posprzedażny będzie mógł poświęcić Państwu jak najwięcej uwagi i odpowiedzieć na wszystkie pytania.

### Gwarancja handlowa Stûv

Gwarancja Stûv dotyczy każdego docelowego nabywcy (użytkownika) urządzenia Stûv. Gwarancja obowiązuje od **dnia wystawienia przez sprzedawcę faktury sprzedaży** na rzecz kupującego.

### Czas trwania gwarancji

Bez uszczerbku dla gwarancji na wypadek wad ukrytych, gwarancja handlowa Stûv wynosi:

- 5** lat na korpus kominka
- 3** lata na oryginalne komponenty elektryczne (wentylator, termostat, wyłącznik, okablowanie,...)
- 3** lata na pozostałe części (kratka, mechanizm drzwi, zawiasy, koła pasowe, prowadnice, zębaki,...)

Obowiązuje dla kominków nabytych po 30.06.2010. Jedynie faktura sprzedaży wystawiona przez dystrybutora na rzecz docelowego nabywcy jest uznawana jako dowód na potrzeby gwarancji. Możliwość skorzystania z prawa do przedłużenia gwarancji będzie podlegała warunkom stosowania oraz prawdziwości informacji przekazanych Stûv.

### Warunki stosowania gwarancji



Aby móc korzystać z niniejszej gwarancji handlowej, należy:



1. odesłać nam należycie wypełniony formularz gwarancji w **terminie 30 dni** od dokonania zakupu.

Dwie możliwości:



wypełnienie formularza online na stronie [www.stuv.com/garantie](http://www.stuv.com/garantie)



lub odesłanie nam załączonego formularza listownie, na adres:  
**Stûv sa - service après-vente**  
**rue Jules Borbouse 4**  
**B-5170 Bois-de-Villers**  
**(Belgia)**

Jedynie prawidłowo wypełnione formularze będą brane pod uwagę.

Następnie otrzymacie Państwo potwierdzenie gwarancji Stûv, na podany adres e-mail lub listownie. Prosimy zachować ten dokument.

W przypadku problemów z kominkiem, prosimy o kontakt ze sprzedawcą. Aby móc skorzystać z gwarancji, należy okazać mu niniejsze zaświadczenie.



### Kominki Stûv są objęte gwarancją na:

- wady produkcyjne,
- wady lakiernicze na zewnętrznych, widocznych częściach paleniska.



### Gwarancja nie obejmuje:

- części ulegających zużyciu (np. cegły ogniotrwałe, wermikulity, uszczelki), które należy wymieniać od czasu do czasu do czasu w trakcie normalnego użytkowania,
- szyby,
- uszkodzeń paleniska, ani nieprawidłowości w działaniu wskutek:
  - > instalacji niezgodnej z zasadami sztuki i instrukcjami w zakresie instalacji, obowiązującymi przepisami krajowymi i regionalnymi,
  - > niewłaściwego użycia, niezgodnego z zapisami instrukcji obsługi,
  - > braku konserwacji,
  - > przyczyn zewnętrznych, takich jak powódź, piorun, pożar...
  - > warunków miejscowych, takich jak problemy z ciągiem lub awarie spowodowane uszkodzonym przewodem,
- uszkodzeń spowodowanych przez:
  - > wadliwą instalację,
  - > przegrzanie,
  - > stosowanie niewłaściwego paliwa.

Gwarancja ogranicza się do wymiany elementów, które zostaną uznane za wadliwe, z wyłączeniem kosztów wymiany, odszkodowania. Części zamiennne dostarczane w ramach gwarancji są zapewnione na pozostały okres gwarancji.



Proszę wypełnić formularz gwarancji bezpośrednio online, na stronie [www.stuv.com](http://www.stuv.com)!

### Państwa odpowiedzialność

Jako użytkownicy, możecie Państwo wiele zrobić, aby zakupiony przez Państwa kominek Stûv dostarczał Państwu oczekiwanych satysfakcji.

Stale zalecamy:

- powierzenie instalacji (lub kontroli) kominka wykwalifikowanemu specjalście, który będzie mógł sprawdzić przede wszystkim, czy parametry przewodu spalin są zgodne z zainstalowanym kominkiem, i który sprawdzi, czy instalacja spełnia wymagania obowiązujących przepisów krajowych i regionalnych;
- uważne przeczytanie instrukcji obsługi i wskazówek dotyczących utrzymania;
- zlecać regularne czyszczenie przewodu kominowego w celu zapewnienia optymalnego funkcjonowania. Zalecamy czyszczenie kamina co najmniej raz lub dwa razy do roku oraz bezwzględnie po dłuższym okresie nieużytkowania, czyli na ogół tuż przed nowym sezonem grzewczym.

### Uwaga

Jako konsumentom, przysługują Państwu prawa wynikające z ustawodawstwa krajowego regulującego sprzedaż dóbr konsumpcyjnych. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na Państwa prawa.

## FORMULARZ GWARANCJI



PROSZĘ WYPEŁNIĆ WIELKIMI LITERAMI

### NABYWCA

NAZWISKO .....  
IMIĘ .....  
ADRES .....  
KOD POCZTOWY .....  
MIEJSCOWOŚĆ .....  
KRAJ .....  
E-MAIL .....

TELEFON .....

JĘZYK:  FR  NL  DE  EN  INNY: .....

ADRES INSTALACJI (JEŚLI JEST INNY NIŻ ADRES ZAMIESZKANIA)

.....  
.....  
.....

### PAŃSTWA KOMINEK STÛV

NR SERYJNY\* .....

### SPRZEDAWCA

FIRMA .....  
ADRES .....  
KOD POCZTOWY .....  
MIEJSCOWOŚĆ .....  
KRAJ .....  
TELEFON .....

DATA FAKTURY\*\* .....

### INSTALATOR (JEŚLI JEST INNY NIŻ SPRZEDAWCA)

FIRMA .....  
ADRES .....  
KOD POCZTOWY .....  
MIEJSCOWOŚĆ .....  
KRAJ .....  
TELEFON .....

DATA ZAKOŃCZENIA USTAWIANIA .....

\* Ten numer znajduje się na tabliczce znamionowej umieszczonej na korpusie kominka, należy odnieść się do rozdziału „w razie problemu”.

\*\* Stûv s.a. zastrzega sobie prawa do żądania okazania kopii faktury w celach dowodowych.

