

Gwarancja Brunner

Ulrich Brunner GmbH
Zellhuber Ring 17 - 18 · D-84307 Eggenfelden
Telefon +49 (0)8721 771-0 · Fax +49 (0)8721 771-100
info@brunner.de · www.brunner.de

Produkty marki BRUNNER są oferowane i sprzedawane wyłącznie przez autoryzowane zakłady zduńskie.

Zastrzega się możliwość pomyłek, jak również zmian technicznych i asortymentowych.

BRUNNER®
made in germany.

Czas trwania gwarancji firmy Brunner?

- Wkłady piecowe żeliwne: 10 lat gwarancji (obejmuje zastosowane części żeliwne i ich montaż)
- Wkłady kominkowe żeliwne: 10 lat gwarancji (obejmuje zastosowane części żeliwne i ich montaż)
- Wkłady kominkowe stalowe: 5 lat gwarancji (obejmuje zastosowane części żeliwne i stalowe oraz ich montaż)
- Kotły grzewcze: 5 lat gwarancji (obejmuje zastosowane materiały i ich montaż)
- Drzwiczki piecowe stalowe i żeliwne, paleniska do pieców murowanych (GOF): 5 lat gwarancji (obejmuje zastosowane części żeliwne i stalowe oraz ich montaż)
- Pelletmodul: 2 lata gwarancji (obejmuje zastosowane materiały i ich montaż)
- Centrala grzewcza Brunner BHZ: 2 lata gwarancji (obejmuje zastosowane materiały i ich montaż)
- Wyłożenia palenisk*, szyby, ramy drzwi, części mechaniczne i elektryczne wkładów firmy Brunner: 2 lata gwarancji

Gwarancja firmy Brunner nie obejmuje części ulegających naturalnemu zużyciu** – na przykład rusztów, szamotów, prowadnic drzwi unoszonych oraz rur dymowych i zabudowanych powierzchni grzewczych podłączonych za wkładem. W przypadku kotłów grzewczych gwarancja nie obejmuje: termicznego zabezpieczenia spustowego, osłon czujników zanurzeniowych, zabezpieczającego wymiennika ciepła.

Zakres gwarancji firmy Brunner

W powyżej podanych okresach zapewniamy bezpłatną wymianę części żeliwnych i stalowych, które uległy uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek wady produkcyjnej lub materiałowej, lub jeśli przydatność tych części została w znaczny sposób ograniczona.

Wszelkie reklamacje są uznawane tylko pod warunkiem prawidłowego montażu i użytkowania zgodnego z przeznaczeniem, tzn. przy podanej mocy grzewczej. Szkody powstałe w wyniku przeciążenia, działania siłowego oraz na skutek normalnego zużycia** nie są objęte gwarancją firmy Brunner.

Gwarancja firmy Brunner kończy się dla danej części po upływie 2, 5 lub 10 lat, niezależnie od tego, czy część objęta gwarancją została wymieniona lub poddana naprawie. Wymiana części lub naprawa nie oznacza zatem przedłużenia okresu gwarancji, ani nie powoduje jej odnowienia dla danej części.

Gwarancja firmy Brunner nie obejmuje jakichkolwiek kosztów dodatkowych związanych z montażem lub demontażem części.

Warunki gwarancji firmy Brunner

- Produkt musi być prawidłowo zamontowany przez autoryzowany zakład zduński
- Podczas użytkowania muszą być przestrzegane zasady opisane w instrukcji obsługi
- Gwarancja firmy Brunner dotyczy wyłącznie tych produktów, które zostały zakupione poprzez oficjalne kanały sprzedaży i są dopuszczone do obrotu, jak również posiadają odpowiednie aprobaty techniczne. Gwarancja obowiązuje tylko w kraju, w którym produkt został zakupiony i jest ważna pod warunkiem, że produkt był przewidziany do sprzedaży na tym rynku.
- Produkt należy zarejestrować na naszej stronie internetowej (www.produktregistrierung.brunner.de) w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu.

Rozpoczęcie okresu gwarancji firmy Brunner

Okres gwarancji firmy Brunner rozpoczyna się w dniu zakupu produktu. Za datę zakupu uznaje się datę wystawienia faktury (w razie reklamacji należy przedstawić fakturę wystawioną przez wykonawcę i kartę gwarancyjną).

Niniejsze oświadczenie w żaden sposób nie narusza praw ustawowych i przysługujących na mocy umowy zawartej z wykonawcą.

Proszę pamiętać o tym, że nasza gwarancja nie ma żadnego wpływu na ustawowe prawa przysługujące Państwu w ich kraju. W szczególności dotyczy to również prawa unijnego.

*Płyty szamotowe to materiał odporny na bardzo wysokie temperatury, których zadaniem jest ochrona znajdujących się z nimi metalowych ścian pieca. Pojedyncze pęknięcia pojawiające się czasem na tych płytach nie są powodem do reklamacji, ponieważ są naturalnym zjawiskiem w przypadku punktowego obciążenia wysoką temperaturą. Gwarancja w przypadku płyt szamotowych ma zastosowanie dopiero wtedy, gdy materiał ulega skruszeniu lub rozsypuje się na skutek złego składu mieszanki, tracąc przez to stopniowo swoje ochronne właściwości.

**Według wycofanej w 1997 r. normy DIN 50320, naturalne zużycie oznacza postępujący proces ubytku materiału na powierzchni ciała stałego (jego części masywnej) na skutek oddziaływań mechanicznych, tzn. wynikających z wzajemnego kontaktu i ruchu czynników o stanie skupienia stałym, ciekłym lub gazowym, a więc utratę masy (wytarcie powierzchni) ciała powodowaną przez tarcie, toczenie, uderzenia i drapanie, jak również obciążenia chemiczne i termiczne. W znaczeniu potocznym naturalne (normalne) zużycie pokrywa się z innymi rodzajami zużycia.